

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в МОБУ СОШ №4 (далее Положение) разработано с целью развития механизма формирования нормативных требований к качеству образования с учетом запросов потребителей образовательных услуг. Система школьной оценки качества образования (далее ШСОКО) создается с целью получения объективной информации о состоянии качества образования, его совершенствования и обеспечения надлежащего контроля.

1.2. Положение о школьной системе оценки качества образования в МОБУ СОШ №4 разработано в соответствии Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», *Положением о региональной системе оценки качества образования Приморского края (приказ ДО от 30.11.2009 № 1417-а)*, *концепцией формирования и развития РСОКО Приморского края (приказ ДО от 27.11.2009 № 1416-а)*, *Положением о мониторинговых исследованиях соответствия уровня освоения учащимися образовательных программ по предметам учебного плана требованиям государственных образовательных стандартов (приказ управления образования администрации Арсеньевского городского округа от 18.09.2012 № 210-а)*, Уставом школы, иными локальными актами.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования - это совокупность оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуальной основе оценку качества образовательных результатов, качества образовательной деятельности и условий ее осуществления.

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной и достоверной информации о качестве образования в образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества образования основывается на принципах объективности и достоверности информации, реалистичности требований и показателей, надежности инструментария, оптимальности, открытости и прозрачности процедур.

2. Основные задачи и принципы ВСОКО

2.1. Основные задачи ВСОКО:

всесторонний анализ полученных результатов, установление динамики показателей, определение факторов, влияющих на динамику;

соотнесение результатов с результатами мероприятий оценки международного, федерального, регионального уровней;

формулировка выводов о состоянии (развитии, уровне) качества образования;

прогнозирование динамики развития качества образования в образовательной организации;

определение системы мер, направленных на устранение выявленных дефицитов;

принятие обоснованных управленческих решений;

представление результатов для различных пользователей.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется по следующим трем основным направлениям:

- оценка качества образовательных результатов,
- оценка качества образовательной деятельности,
- оценка качества условий.

Оценка качества **образовательных результатов** включает в себя предметные и метапредметные результаты освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, в том числе сравнение результатов внутреннего оценивания и внешней независимой оценки, результатов итоговой аттестации и ГИА, личностные результаты, включая показатели социализации обучающихся и достижения обучающихся на

конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и фестивалях различного уровня; удовлетворённость родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов; показатели сохранения здоровья обучающихся.

Оценка качества **образовательной деятельности**, включает в себя оценку качества реализации основных и дополнительных образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности; обеспечение учета индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся; эффективность профильного и предпрофессионального обучения; эффективность использования современных образовательных технологий и информационных ресурсов и сервисов; эффективность работы классного руководителя, в том числе в организации взаимодействия учителей, работающих в одном классе, по формированию планируемых результатов освоения образовательных программ; запросы и удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) организацией урочной и внеурочной деятельности.

Оценка **качества условий** включает в себя оценку кадрового обеспечения (повышение квалификации педагогов, прохождение педагогами аттестации, индивидуальные достижения педагогов); условий для развития исследовательской деятельности, творческих способностей и интересов обучающихся, способствующих осознанному выбору профессионального пути, проявлению успешности обучающихся в учебе и жизни; материальнотехнического обеспечения и эффективность его использования, в том числе оснащённости компьютерной техникой и мультимедиа оборудованием, оборудования современных учебных кабинетов, лабораторий, библиотек, спортивных залов; учебно-методического обеспечения, в том числе обеспеченность учебниками в печатной и (или) электронной форме, учебными пособиями, доступность образовательных ресурсов, в том числе доступность интерактивного электронного контента для учителей и обучающихся, условий для реализации программ дополнительного образования, технического и художественного творчества, обеспечивающих формирование навыков и умений для жизни, использование ресурсов внешних организаций (организаций науки и культуры, транспортных и промышленных предприятий и т.д.); оценку финансового обеспечения, включая механизмы стимулирования педагогов по результатам образовательной деятельности; организации питания и медицинского обслуживания; удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) качеством условий; санитарно-гигиенические условия, комфортность условий предоставления образовательных услуг, в том числе доступность услуг для инвалидов.

2.3. С целью обеспечения порядка функционирования внутренней системы оценки качества образования в соответствии с направлениями процедур оценки определяются ответственные из числа должностных лиц (администрация ОО: заместители директора по учебно-воспитательной воспитательной и административно-хозяйственной работе) образовательной организации.

Ответственность за организацию функционирования внутренней системы оценки качества образования устанавливается в соответствии с должностными обязанностями.

Должность	Обязанности
Заместитель директора по УВР	<p>С целью оценки образовательных результатов: разрабатывает и контролирует исполнение локальных актов, регламентирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и приложений к ним (положений и инструкций); разрабатывает программу оценочных процедур с учетом количества запланированных контрольных работ на текущий период и с учетом планирования региональных и федеральных оценочных мероприятий, независимых диагностик, не допуская перегрузки обучающихся; планирует проведение мониторингов, социологических и иных исследований по вопросам качества образования с учетом графика проведения государственной итоговой аттестации, федеральных мониторингов и международных исследований качества</p>

	<p>образования; обеспечивает качественное проведение оценочных процедур, гарантирующее достоверность полученных результатов; проводит анализ получаемой информации и своевременно доводит до сведения руководителя образовательной организации и иных заинтересованных лиц;</p> <p>обеспечивает подготовку педагогических работников и общественных экспертов к осуществлению оценочных процедур; формирует информационноаналитические материалы по результатам оценки качества образования; принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в рамках внутренней системы оценки качества образования.</p> <p>С целью оценки качества условий</p> <p>Обеспечивает оценку кадрового обеспечения (повышение квалификации педагогов, прохождение педагогами аттестации, индивидуальные достижения педагогов); условий для развития исследовательской деятельности, творческих способностей и интересов обучающихся, способствующих осознанному выбору профессионального пути, проявлению успешности обучающихся в учебе и жизни;</p> <p>учебно-методического обеспечения, в том числе обеспеченность учебниками в печатной и (или) электронной форме, учебными пособиями, доступность образовательных ресурсов, в том числе доступность интерактивного электронного контента для учителей и обучающихся,</p>
<p>Заместитель директора по ВР</p>	<p>С целью оценки образовательной деятельности:</p> <p>разрабатывает и контролирует исполнение локальных актов, регламентирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и приложений к ним (положений и инструкций); разрабатывает программу оценочных процедур качества реализации основных и дополнительных образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности; обеспечивает учета индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся; эффективность профильного и предпрофессионального обучения, ведет учет запросов и определяет степень удовлетворённости обучающимися и их родителями (законными представителями) организацией урочной и внеурочной деятельности; обеспечивает качественное проведение оценочных процедур; проводит анализ эффективности работы классного руководителя, в том числе в организации взаимодействия учителей, работающих в одном классе, проводит анализ получаемой информации и своевременно доводит её до сведения руководителя образовательной организации, классных руководителей, родителей (законных представителей), обучающихся и иных заинтересованных лиц;</p> <p>обеспечивает подготовку педагогических работников и общественных экспертов к осуществлению оценочных процедур; формирует информационноаналитические материалы по результатам оценки качества образования; принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в рамках внутренней системы оценки качества образования.</p> <p>С целью оценки качества условий</p>

	<p>Обеспечивает оценку условий для развития исследовательской деятельности, творческих способностей и интересов обучающихся, способствующих осознанному выбору профессионального пути, проявлению успешности обучающихся в учебе и жизни;</p> <p>условий для реализации программ дополнительного образования, технического и художественного творчества, обеспечивающих формирование навыков и умений для жизни, использование ресурсов внешних организаций (организаций науки и культуры, транспортных и промышленных предприятий и т.д.</p>
Заместитель директора по АХР	<p>С целью оценки качества условий разрабатывает и контролирует исполнение локальных актов, регламентирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и приложений к ним (положений и инструкций).</p> <p>Обеспечивает оценку условий: для развития исследовательской деятельности, творческих способностей и интересов обучающихся; организации питания и медицинского обслуживания.</p> <p>Определяет уровень: удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качеством условий; санитарно-гигиенических условий, комфортность условий предоставления образовательных услуг, в том числе доступность услуг для инвалидов.</p> <p>Анализирует материальнотехническое обеспечение и эффективность его использования, в том числе оснащенность компьютерной техникой и мультимедиа оборудованием учебных кабинетов, лабораторий, библиотеки, спортивного зала.</p> <p>Проводит анализ получаемой информации и своевременно доводит её до сведения руководителя образовательной организации и иных заинтересованных лиц.</p>

2.3. Органы управления (Педагогический совет, Совет учреждения и др.), исполняя функции коллегиального управления, определяют направления развития внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, содействуют реализации принципа общественного участия в управлении качеством образования в школе, участвуют в обсуждении результатов и формировании управленческих решений.

2.4. Результаты, полученные в рамках внутренней системы оценки качества образования обсуждаются коллегиальными органами управления образовательной организации, используются при формировании отчета о результатах самообследования и иных аналитических документов.

Полученные результаты являются источником информации для принятия обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений, предупреждения негативных тенденций, основой для прогнозирования развития образовательной организации.

3. Особенности проведения ВСОК (образовательных результатов)

3.1. Внутренняя система оценки качества образовательных результатов включает в себя следующие основные структурные элементы:

- текущий контроль
- промежуточная аттестация
- итоговая аттестация
- административный внутренний контроль

внутренний мониторинг качества образования
независимую оценку качества образования.

3.2. С целью оптимизации количества проводимых в ОО проверочных и иных диагностических работ, не допущения перегрузки обучающихся заместитель директора по УВР осуществляет планирование оценочных процедур на каждый учебный год (август-сентябрь), определяет перечень объектов оценки и характеризующих их показателей, инструментарий, список привлекаемых лиц.

3.3. Для обеспечения эффективного функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации создается рабочая группы из числа учителей-предметников, которые участвуют в разработке программы проведения оценочных процедур на учебный период с учетом городского плана проведения независимых диагностик, не допуская перегрузки обучающихся; участвуют в отборе и формировании контрольных измерительных материалов, методик и технологий проведения оценочных процедур; проводят анализ результатов оценочных процедур, в том числе результатов независимой диагностики в сравнении с результатами текущего контроля и промежуточной аттестации; формируют предложения для администрации по устранению выявленных дефицитов, по выработке управленческих решений на основе результатов.

3.4. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется через оценочные процедуры, проводимые в форме тестирования, анкетирования, опроса, экспертизы, наблюдения и др.

В рамках внутренней оценки могут использоваться результаты ГИА, независимой оценки учебных достижений, национальных и международных исследований качества образования, результаты рейтинга. При анализе результатов используются сведения, содержащиеся в федеральных и региональных информационных и аналитических системах, в электронном журнале и дневнике обучающегося.

3.5. Инструментарий, используемый для проведения оценочных процедур в рамках внутренней системы оценки качества образования должен соответствовать следующим характеристикам: экономическая целесообразность, валидность, надежность, универсальность, однозначность значений показателей. Перечень критериев, показателей и индикаторов определяется в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами.

3.6. В рамках внутренней системы оценки качества образования обеспечивается реализация прав родителей (законных представителей) обучающихся на участие в управлении образовательной организацией, присутствие при проведении оценочных процедур, ознакомление с результатами. Оценочные процедуры могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ) в рамках действующего законодательства.

3.3. Система общественной экспертизы качества образования обеспечивается деятельностью Совета школы в сфере качества образования, представительством и участием общественных наблюдателей в проведении оценки.

3.4. Оценка качества образования проводится на всех ступенях образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование

По результатам оценки определяется **уровень**: низкий, базовый, повышенный.

3.5. Объекты оценки качества образования:

- оценка результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- оценка индивидуальных образовательных и социально-личностных достижений обучающихся;
- оценка профессиональной компетентности педагогов, их деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- оценка качества организации образовательного процесса;
- оценка материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- оценка инновационной деятельности;
- оценка комфортности обучения;

- оценка доступности образования;
- оценка организации питания;
- оценка состояния здоровья обучающихся;
- оценка воспитательной работы;
- оценка финансового обеспечения;
- оценка эффективности управления.

4.3 Оценка качества образования по критериям предполагает:

4.3.1. Оценка результатов освоения обучающимися образовательных программ:

- соответствие в динамике (по четвертям/полугодиям) фактически выданных часов по учебным предметам рабочей программы;
- процент в динамике (по четвертям/полугодиям) учащихся, достигших базового уровня требований образовательных стандартов по изучаемым предметам;
- результаты в динамике городского мониторинга;
- результаты в динамике текущего, тематического, итогового и административного контроля;
- результаты в динамике промежуточной аттестации учащихся;
- результаты в динамике ГИА, ВПР, НИКО, ФГ в сравнении с итогами текущего контроля и промежуточной аттестации;
- процент в динамике (по периодам) призовых мест в интеллектуальных мероприятиях по предмету.

4.3.2. Оценка индивидуальных образовательных и социально-личностных достижений обучающихся:

I блок – "образованность" включает данные о соответствии уровня образования учащегося ФГОС, позволяет проследить динамику развития учащегося в соответствии с его возможностями, а так же оценить результат образования в плане способа его достижения;

II блок – "социально-психологические условия развития учащихся". Включает информацию в динамике о семейном воспитании, физическом развитии, социальном статусе ребенка, его психофизиологическом развитии, мотивационных особенностях, характерных общих и специальных способностях, социально одобряемых привычках;

III блок – "социальная адаптация". Это универсальная критериальная динамическая оценка результата образования учащегося, информацию, о которой можно получить через такие параметры, как:

- удовлетворенность субъектов образования услугами, получаемыми путем сравнения достигнутого результата образования с образовательными потребностями учащегося и родителей;
- социально-адаптивное поведение учащегося, показывающее степень соответствия достигнутого результата проявляющегося в соответствии общественно-правовыми нормами;
- степень адаптации на следующей образовательной ступени, характеризующая способность учащегося к адаптации в изменяющихся условиях, ее стабильность;
- результат творческой деятельности.

Данный мониторинг ведется на основе портфолио учащихся.

4.3.3. *Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования:*

- результаты аттестации;
- участие в инновационной деятельности;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в исследовательской, научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и использование педагогами компьютерных технологий;
- разработка программ элективных курсов, методических разработок, медиапособий;

- наличие публикаций;
- распространение педагогического опыта;
- хорошисты, отличники, медалисты, результаты ГИА, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д. по предмету, по классу;
- консультативная работа по подготовке обучающихся к ГИА, олимпиадам, конкурсам, оказание помощи обучающимся, испытывающим затруднения в учебе;
- участие в качестве экспертов ГИА, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения в конкурсах педагогического мастерства.

4.3.4. Оценка организации образовательного процесса:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

4.3.5. Оценка качества материально-технического обеспечения образовательного процесса:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4.3.6. Оценка качества инновационной деятельности:

- оценка воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- эффективность предпрофильной и профильной подготовки в школе;
- разработка и реализация программ повышенного уровня;
- экспериментальная и исследовательская деятельность в образовательном процессе;
- освоение новых УМК и программ.

4.3.7. Оценка комфортности обучения:

- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;
- оценка состояния условий обучения требованиям СанПиН (в т.ч. расписания занятий).

4.3.8. Оценка доступности образования:

- оценка отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в школе);
- разнообразие форм получения общего образования;
- оценка открытости школы для родителей и общественных организаций.

4.3.9. Оценка организации питания:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании, количества обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

4.3.10. Оценка состояния здоровья обучающихся:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценка заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

- оценка эффективности оздоровительной работы (наличие школьной программы «Здоровье», здоровьесберегающие технологии обучения, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценка состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья).

4.3.11. Оценка качества воспитательной работы:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- поддержка и укрепление школьных традиций;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самостоятельности;
- наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, использованием досуга, отношений с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

4.3.12. Оценка качества финансово-экономической деятельности:

- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями;
- целевое использование финансовых средств.

4.3.13. Оценка качества управления:

- степень удовлетворенности уровнем образовательных услуг всех участников образовательного процесса;
- количество рекламаций, благодарностей в адрес образовательного учреждения;
- степень соответствия полученных результатов деятельности школы прогнозируемым результатам;
- соответствие системы управления и контроля задачам развития образовательного учреждения

5. Мониторинг качества образования

5.1. Мониторинг качества образования – это система организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о результатах оценки качества образования. Задачи и цели мониторинга отражены в Положении о мониторинге качества образования (приказ от 24.10.2012 № 352-А).

5.2. Результаты оценки качества образования по четвертям (полугодиям) обобщаются и хранятся в виде справок заместителей директора по УВР, ВР и АХР, зачитываются на педагогических советах, общешкольных родительских собраниях (хранятся в качестве приложений к соответствующим протоколам).

5.3. Результаты оценки качества образования в сравнении за несколько (два и более) лет составляют основу публичного доклада директора школы, являются основой для проведения самообследования ОО. Доводятся до сведения учащихся, учителей, родителей (законных представителей) через родительские собрания, сайт школы <http://ars-school4.narod.ru>.